

Política de Proteção de Dados e Política de Marketing

A sua privacidade é importante para nós. Este documento explica, de forma clara, como a Panimatos, Lda. trata os dados pessoais de clientes, utilizadores e visitantes do site Folar Minhoto, bem como as regras aplicáveis às comunicações de marketing.

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Panimatos, Lda., com sede na Rua da Ciranda, n.º 58, 4990-740 Ponte de Lima, Portugal. Para questões sobre privacidade, exercício de direitos ou marketing, pode contactar-nos através de apoiocliente@folarminhoto.pt ou por correio para a morada indicada.

2. Dados pessoais que podemos tratar

- Dados de identificação e contacto, como nome, email, telefone, morada e, quando facultado, NIF.
- Dados de conta, autenticação, preferências e histórico de encomendas.
- Dados da encomenda, faturação, entrega, pagamento e apoio ao cliente. Não conservamos os dados completos do cartão quando o pagamento é processado por um prestador de pagamentos.
- Comunicações trocadas connosco, reclamações e pedidos de exercício de direitos.
- Dados técnicos estritamente necessários à segurança e funcionamento do site, como endereço IP, registos de acesso, dispositivo e cookies essenciais.
- Preferências de marketing e prova do consentimento, incluindo o canal escolhido e a data de alteração ou retirada.

3. Finalidades e fundamentos legais

- Criar e gerir a conta, processar encomendas, pagamentos, entregas, devoluções e prestar apoio: execução do contrato ou diligências pré-contratuais.
- Emitir documentos fiscais, conservar registos e responder a autoridades: cumprimento de obrigações legais.
- Prevenir fraude, proteger o site e defender direitos da empresa ou de terceiros: interesse legítimo, após ponderação dos direitos dos titulares.
- Enviar newsletters, promoções ou campanhas por email e/ou SMS: consentimento, quando exigido, ou relação prévia de clientela nos limites permitidos por lei, garantindo sempre oposição simples e gratuita.
- Melhorar o serviço através de estatísticas agregadas ou anonimizadas: interesse legítimo; quaisquer cookies não essenciais dependerão de consentimento prévio.

4. Marketing: escolha e controlo por canal

As preferências de email e SMS são independentes. Cada canal deve poder ser ativado ou desativado separadamente, através da área de cliente ou do mecanismo indicado em cada comunicação. Quando o consentimento for o fundamento, a opção não deve estar pré-seleccionada, o consentimento deve ser livre, específico, informado e inequívoco, e a Panimatos, Lda. conservará prova dessa escolha.

Pode retirar o consentimento ou opor-se ao marketing a qualquer momento, sem custos e sem afetar a licitude do tratamento anterior. Após o pedido, deixaremos de utilizar o canal em causa para marketing, conservando apenas o registo mínimo necessário para respeitar a sua opção. Mensagens indispensáveis à conta, encomenda, pagamento, entrega ou segurança não são marketing e continuarão a ser enviadas quando necessárias.

5. Destinatários e prestadores

Os dados apenas são comunicados quando necessário a prestadores que apoiam a operação do site e da loja, nomeadamente alojamento e manutenção tecnológica, pagamentos, faturação, contabilidade, transportadoras, apoio ao cliente e plataformas de email ou SMS. Estes prestadores ficam sujeitos a obrigações de confidencialidade, segurança e tratamento segundo instruções documentadas. Os dados também podem ser comunicados a autoridades quando tal seja legalmente exigido. Não vendemos dados pessoais.

6. Transferências internacionais

Privilegiamos o tratamento no Espaço Económico Europeu. Caso um prestador trate dados fora deste espaço, serão usadas as garantias legalmente exigidas, como uma decisão de adequação ou cláusulas contratuais-tipo, acompanhadas das medidas adicionais adequadas. Pode pedir informação sobre as garantias aplicáveis.

7. Conservação dos dados

- Conta de cliente: durante a relação e, após o encerramento, pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais ou defesa de direitos.
- Encomendas, faturação e registos contabilísticos/fiscais: pelos prazos legalmente aplicáveis, que podem atingir 10 anos.
- Pedidos de apoio, reclamações e exercício de direitos: durante o tratamento do pedido e pelo prazo necessário para prova do seu cumprimento.
- Marketing e prova de consentimento: enquanto a preferência estiver ativa e, depois da retirada ou oposição, apenas o registo mínimo necessário para demonstrar e respeitar a opção.
- Registos técnicos de segurança: pelo período estritamente necessário à deteção de incidentes, prevenção de abuso e cumprimento legal.

Quando já não forem necessários, os dados serão eliminados, anonimizados ou bloqueados, salvo obrigação legal de conservação.

8. Segurança e confidencialidade

Aplicamos medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco, incluindo controlo de acessos, autenticação, comunicações cifradas, cópias de segurança, atualização de sistemas, limitação do acesso a quem necessita e procedimentos de resposta a incidentes. Nenhum sistema é absolutamente infalível; por isso, as medidas são revistas e melhoradas periodicamente.

9. Direitos dos titulares

Nos termos aplicáveis, pode pedir acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade, oposição e informação sobre os seus dados. Pode também retirar o consentimento a qualquer momento e não ficar sujeito a decisões exclusivamente automatizadas com efeitos significativos, quando aplicável. O exercício é, em regra, gratuito. Podemos pedir informação estritamente necessária para confirmar a identidade e responderemos no prazo legal.

Os pedidos devem ser enviados para apoiocliente@folarminhoto.pt ou para a morada da Panimatos, Lda. Se considerar que os seus direitos não foram respeitados, pode apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), em www.cnpd.pt, sem prejuízo de outros meios

administrativos ou judiciais.

10. Menores

A loja e as comunicações de marketing não se destinam especificamente a menores. Não recolhemos conscientemente consentimento de menores para marketing sem as autorizações exigidas por lei. Se detetarmos um tratamento indevido, adotaremos as medidas adequadas para eliminar os dados.

11. Cookies e tecnologias semelhantes

O site pode utilizar cookies essenciais para a sessão, carrinho, segurança e funcionamento. Cookies de análise, personalização ou publicidade, se forem introduzidos, apenas serão usados após informação clara e obtenção do consentimento aplicável, podendo a escolha ser alterada posteriormente.

12. Atualizações desta política

Esta política pode ser atualizada para refletir alterações legais, técnicas ou operacionais. A versão em vigor estará sempre disponível no site, com indicação da data de atualização. Alterações materialmente relevantes serão comunicadas por meio adequado.

Contacto de privacidade

Panimatos, Lda. · Rua da Ciranda, n.º 58 · 4990-740 Ponte de Lima

apoiocliente@folarminhoto.pt